

CANCÚN & RIVIERA MAYA

· GUIA DE VIAJE



OCTUBRE 2024

TABLA DE CONTENIDOS

AEROPUERTO

TRANSPORTE

QUE HACER

RESTAURANTES

PARQUES

SITIOS
ARQUEOLÓGICOS Y
MUSEOS

TIENDAS

AEROPUERTO

AEROPUERTO INTERNACIONAL

El Aeropuerto Internacional de Cancún se encuentra aproximadamente a 25 minutos de la Zona Hotelera y a 20 minutos del centro de Cancún. Es el segundo aeropuerto más transitado de México, recibiendo la mayor cantidad de pasajeros internacionales en el país.

PROCESO DE MIGRACIÓN

Hay 2 formas de hacer esto: la fila tradicional de migración y las nuevas máquinas de control electrónico de pasaportes (disponibles solo en las terminales T3 y T4). Si optas por la segunda opción, sigue estos pasos:

1. Escanea tu pasaporte.
2. Espera a que te tomen una fotografía.
3. Recoge tu recibo con el código QR.
4. Guarda este recibo, ya que podrían pedirte al momento de la salida.

*Por favor, ten en cuenta que no necesitas llenar nada en línea respecto al recibo con código QR antes de tu salida. Simplemente guárdalo hasta que salgas de México.

SALIDA DEL AEROPUERTO

Después de pasar por la aduana, entrarás en el pasillo de llegadas, donde varios vendedores se acercarán ofreciendo diferentes servicios. Si ya tienes transporte, no le prestes atención a estos vendedores y sal del aeropuerto. Los servicios oficiales de traslado estarán ubicados fuera del aeropuerto.

Evita a los vendedores que intenten interactuar antes de salir de la terminal, ya que podrían intentar venderte tiempos compartidos u otros servicios no deseados.

VISITAX: IMPUESTO OBLIGATORIO

Todos los viajeros internacionales a Cancún deben pagar este impuesto, a pesar de cualquier afirmación en línea de evitarlo. Puedes pagar el impuesto antes de tu llegada a México o durante tu estancia. Este es el único sitio web oficial para **pagar Visitax**. Ten cuidado con cualquier otro sitio web que pretenda cobrar este impuesto, ya que probablemente sean estafas y pueden cobrar tarifas más altas. Para obtener más información, consulta la [guía completa sobre Visitax](#).

TRANSPORTE DEL AEROPUERTO

Las áreas de para recoger y dejar pasajeros están ubicadas justo afuera de las terminales de Llegadas y Salidas. Dentro del aeropuerto hay diferentes servicios de transporte, como vehículos de lujo, taxis, autobuses y compañías de renta de autos.

Recomendamos reservar traslados al aeropuerto con anticipación a través de una empresa confiable como **Cancun Shuttle**, **Traslados Cancún**, o **eTransfers** para una llegada y salida sin problemas.

TRANSPORTE



CAMIÓN

Existen diferentes rutas de autobuses urbanos que recorren la ciudad y la zona hotelera. La [Ruta 1](#) recorre la Zona Hotelera y también te lleva al centro, la Avenida Tulum, la estación de autobuses y Puerto Juárez. No tienes que esperar más de 3-4 minutos para el autobús, y el costo es aproximadamente de \$12 pesos.



TAXI

Tomar un taxi en Cancún es sencillo, ya que están fácilmente disponibles en áreas frecuentadas por turistas. Sin embargo, debes tener cuidado con estafas comunes que son prevalentes en la ciudad. Una notoria es el "precio turista", donde los taxistas cobran tarifas infladas ilegalmente a los visitantes. Si un conductor intenta esta práctica o afirma que su taxímetro no sirve, rechaza sus servicios y busca otro taxi.

Los taxis de la Zona Hotelera generalmente son más seguros y confiables que los que se detienen en áreas del centro. Si te encuentras fuera de la Zona Hotelera, es recomendable llamar a una empresa de taxis local y confiable, y solicitar que te recojan. Te podemos recomendar este número: +52 (998) 148 9592.



UBER

Aunque Uber opera en Cancún, no siempre ha sido sencillo debido a problemas con las empresas de taxis locales. Sin embargo, en noviembre de 2023 se alcanzó un acuerdo histórico que permite a los taxistas locales operar dentro de la aplicación, convirtiéndola en una opción más segura y viable para los viajeros.

Consejos para usar Uber en Cancún:

- Espera hasta que estés fuera de la vista de las filas de taxis antes de pedir un Uber para evitar posibles conflictos con los taxistas.
- Considera sentarte en el asiento delantero para que parezca que estás siendo llevado por un amigo, en lugar de un conductor de Uber.
- Si se acercan taxistas mientras esperas un Uber, puedes decir cortésmente "esperando a un amigo" o mencionar que el conductor trabaja para tu hotel.



COCHE

En Cancún encontrarás todas las principales compañías de renta de autos. Todas ellas tienen una amplia gama de autos de alquiler nuevos y cómodos. Esta es la forma más sencilla de explorar las playas cercanas, pueblos y ruinas mayas.



FERRY

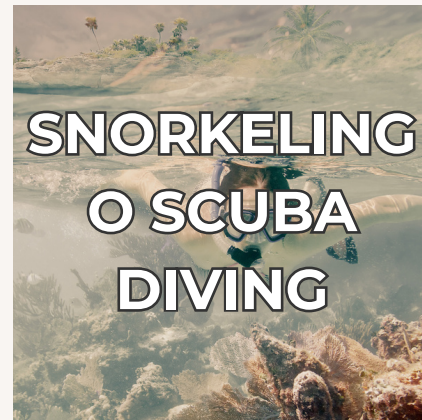
Para visitar Isla Mujeres tendrás que tomar un ferry.

Hay cuatro muelles en Cancún: [Playa Tortugas](#), [Playa Caracol](#) y [El Embarcadero](#) (todas ubicadas en la zona hotelera), y una en [Puerto Juárez](#).

Hay salidas cada media hora y solo un viaje en ferry de 15 minutos hacia esta hermosa isla.

QUE HACER

en Cancún



RESTAURANTES

HARRY'S STEAKHOUSE

FINE DINING | \$\$\$\$

📍 BLVD. KUKULCAN KM 14.2, ZONA HOTELERA

ROSA NEGRA

LATINA, FINE DINING | \$\$\$\$

📍 BLVD. KUKULCAN KM 15, ZONA HOTELERA

PORFIRIO'S

MEXICANA, FINE DINING | \$\$\$\$

📍 BLVD. KUKULCAN KM 14.2, ZONA HOTELERA

PUERTO MADERO

ARGENTINIANA, FINE DINING | \$\$\$\$

📍 BLVD. KUKULCAN KM 14.1, ZONA HOTELERA

HACIENDA SISAL

MEXICANA, CASUAL | \$\$\$\$

📍 BLVD. KUKULCAN KM 13.5, ZONA HOTELERA

THE CARIBBEAN GALLEON

MEXICANA, CASUAL | \$\$\$\$

📍 BLVD. KUKULCAN KM 19.4, ZONA HOTELERA

FRED'S

MARISCOS, CASUAL | \$\$\$\$

📍 BLVD. KUKULCAN KM 14.5, ZONA HOTELERA

THE SURFIN BURRITO

MEXICANA, CASUAL | \$\$\$\$

📍 BLVD. KUKULCAN KM 9.5, ZONA HOTELERA

TAQUERIA LOS CHACHALACOS

MEXICANA, CASUAL | \$\$\$\$

📍 BLVD. KUKULCAN KM 9.5, ZONA HOTELERA

MARINERO'S

MARISCOS, CASUAL | \$\$\$\$

📍 BLVD. KUKULCAN KM 9, ZONA HOTELERA

ELEFANTA

THAI, INDIA, FINE DINNING | \$\$\$\$

📍 BLVD. KUKULCAN KM 12.5, ZONA HOTELERA

TRATTORIA LIMONCELLO

ITALIANA, FINE DINNING | \$\$\$\$

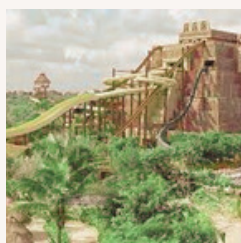
📍 BLVD. KUKULCAN KM 10.5, ZONA HOTELERA

PARQUES



XAVAGE

El playground para los amantes de la adrenalina. Desde tirolesas hasta todoterreno y rafting, tienen actividades para todos los niveles de adrenalina.



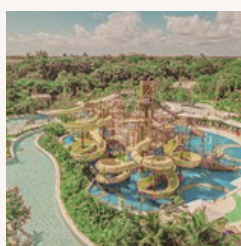
PARQUE MAYA

Experimenta la cultura maya a través de diversas actividades. Navega por los manglares descubriendo ecosistemas. Explora el "Sendero Maya" con réplicas de arte antiguo.



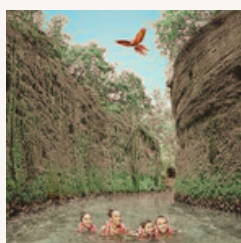
VENTURA PARK

Parque de atracciones familiar en la zona hotelera de Cancún. Juegos acuáticos, tirolesa, columpio de bungee, puente aéreo. Juegos para niños como montaña rusa, carrusel.



JUNGALA PARK

Explora una selva natural con formaciones rocosas, árboles, cascadas y cuevas. Atracciones como Aqua Drop, Loop y Flatline. Un enorme río lento de más de 3,000 pies.



XCARET

Más de 50 atracciones en la selva: nada en ríos subterráneos, relájate en ensenadas, paseos en lancha rápida, acuario, mariposario/aviario. Ruinas arqueológicas, aldeas maya y más.



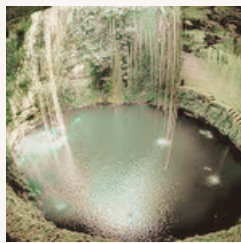
XENSES

15+ actividades en el aire, tierra y agua. Recorre ecosistemas en total oscuridad. Flota en ríos de sal, juega en el barro, vuela en tirolesas, explora un pueblo que desafía la mente.



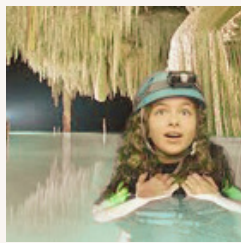
XEL-HA

Un paraíso donde se encuentran tres ríos subterráneos con el mar, rodeado de selva. El Faro Escénico de 100 pies ofrece emocionantes toboganes acuáticos hacia piscinas naturales.



XENOTES

Aventúrate en la selva para explorar diferentes tipos de cenotes. Cada uno ofrece una aventura única: rappel, tirolesa, kayak y esnórquel. Aprende sobre la formación de los cenotes.



RIO SECRETO

Una experiencia única donde realizarás un viaje a una caverna subterránea de 1 km de longitud, donde podrás disfrutar de impresionantes formaciones geológicas.

SITIOS ARQUEOLÓGICOS & MUSEOS



CENTROS COMERCIALES

LA ISLA

GO GRAND OUTLET RIVIERA MAYA

MARINA PUERTO CANCUN

LUXURY AVENUE MALL CANCÚN